



Die TOP Fehler beim Datenbank-Monitoring vermeiden

Werden Sie zum Monitoring Superhelden!

Sebastian Röhrig

22. November 2019



Herrmann & Lenz
Services

Herrmann & Lenz Services

Herrmann & Lenz Solutions



- Erfolgreich seit 1996 am Markt
- Firmensitz: Burscheid (bei Leverkusen)
- Beratung, Schulung und Betrieb / Fernwartung rund um das Thema Oracle & MS SQL Server Datenbanken
- Schwerpunktthemen: Hochverfügbarkeit, Tuning, Migrationen, Troubleshooting und Monitoring
- Herrmann & Lenz Solutions GmbH
 - Produkte: Monitoring Module, Taskzone, TimeTracking
 - Stand auf Ebene 2 (236)

Die Mission (Übersicht)

- Die TOP-Fehler aus der Praxis
- Datenbank-Monitoring
 - Was ist essentiell?
 - Wie werden Sie zum Helden?
- Geht da noch mehr...?





Die TOP-Fehler aus der Praxis



Die TOP-Fehler aus der Praxis



1. Gar kein Monitoring einsetzen!



Die TOP-Fehler aus der Praxis



2. Manuelles Monitoring!



Die TOP-Fehler aus der Praxis



3. Selbst gescriptetes Monitoring
(ggf. auf Zielserver aktiv)!



Die TOP-Fehler aus der Praxis



4. Einsatz eines Monitoring Systems, welches Datenbanken nicht im Fokus hat!



Die TOP-Fehler aus der Praxis



5. Einsatz eines nicht skalierbaren /
nicht adaptiven Monitoring
Systems!



Die TOP-Fehler aus der Praxis



6. Einsatz eines nicht ganzheitlichen Monitoring Systems!



Die TOP-Fehler aus der Praxis



7. Verzicht auf historische
Betrachtung!



Die TOP-Fehler aus der Praxis



8. Zu viel Monitoring betreiben!



Die TOP-Fehler aus der Praxis



9. Einsatz einer eierlegenden
Wollmilchsau!



Die TOP-Fehler aus der Praxis



10. ... folgt am Ende ...



Datenbank-Monitoring – Was ist essentiell?



Datenbank-Monitoring – Was ist essentiell?

- Automatisierte Überwachung von
 - Verfügbarkeiten
 - Füllgraden & Auslastungen
 - Jobs / Scheduled Jobs
 - RMAN-Backups
 - Alert-Logs

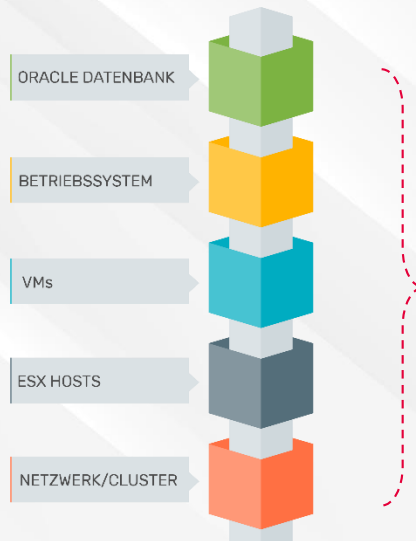


© monitoring-module.com



Datenbank-Monitoring – Was ist essentiell?

- **Ganzheitliche** Betrachtung der Datenbank!
 - Wie geht es der Infrastruktur „unter“ der Datenbank?



H&L Services GmbH							
Hosts							
56	56	0	0	0	0	0	0
Alle Hosts	Online	Probleme	Nicht erreichbar	Offline	Unbekannt	Downline	
Services							
2829	2813	15	11	2	2	0	0
Alle Services	OK	Probleme	Warnungen	Kritisch	Unbekannt	Downline	
Oracle Instanzen							
7	7	0	0	0	0	0	0
Alle Instanzen	Online	Probleme	Nicht erreichbar	Offline	Unbekannt	Downline	

Monitoring System

Diese Infos braucht der DBA!





Datenbank-Monitoring – Was ist essentiell?

- Kein zusätzlicher Stress für die Datenbank
 - Agentenfreies Monitoring
 - Nutzung etablierter Schnittstellen und Protokolle
- Zuverlässige Benachrichtigung
 - Granulare Benachrichtigungsregeln
- Vermeidung unterschiedlicher Monitoring Systeme





Datenbank-Monitoring – Wie werden Sie zum Helden?



Datenbank-Monitoring – Wie werden Sie zum Helden?

- Performance-Analyse
 - Database Load
 - Wait Statistiken
 - SQL Statements - Top Queries
- Bereitstellung historischer Daten
 - Trenderkennung / Wachstums-Analyse
 - Instanz-Parameter
 - Feature-Verwendung (Oracle Lizenz-Audit)





Datenbank-Monitoring – Wie werden Sie zum Helden?

- Detaillierte Verfügbarkeits-Reports
- Schnittstellen-Support
 - RESTful HTTP-API
 - Automatische Erstellung von Tickets
- Cloud Support
 - Die Frage ist nicht ob, sondern wann
- Wiederverwendung von Custom Checks





Geht da noch mehr?
Wir brauchen Dashboards!



Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!

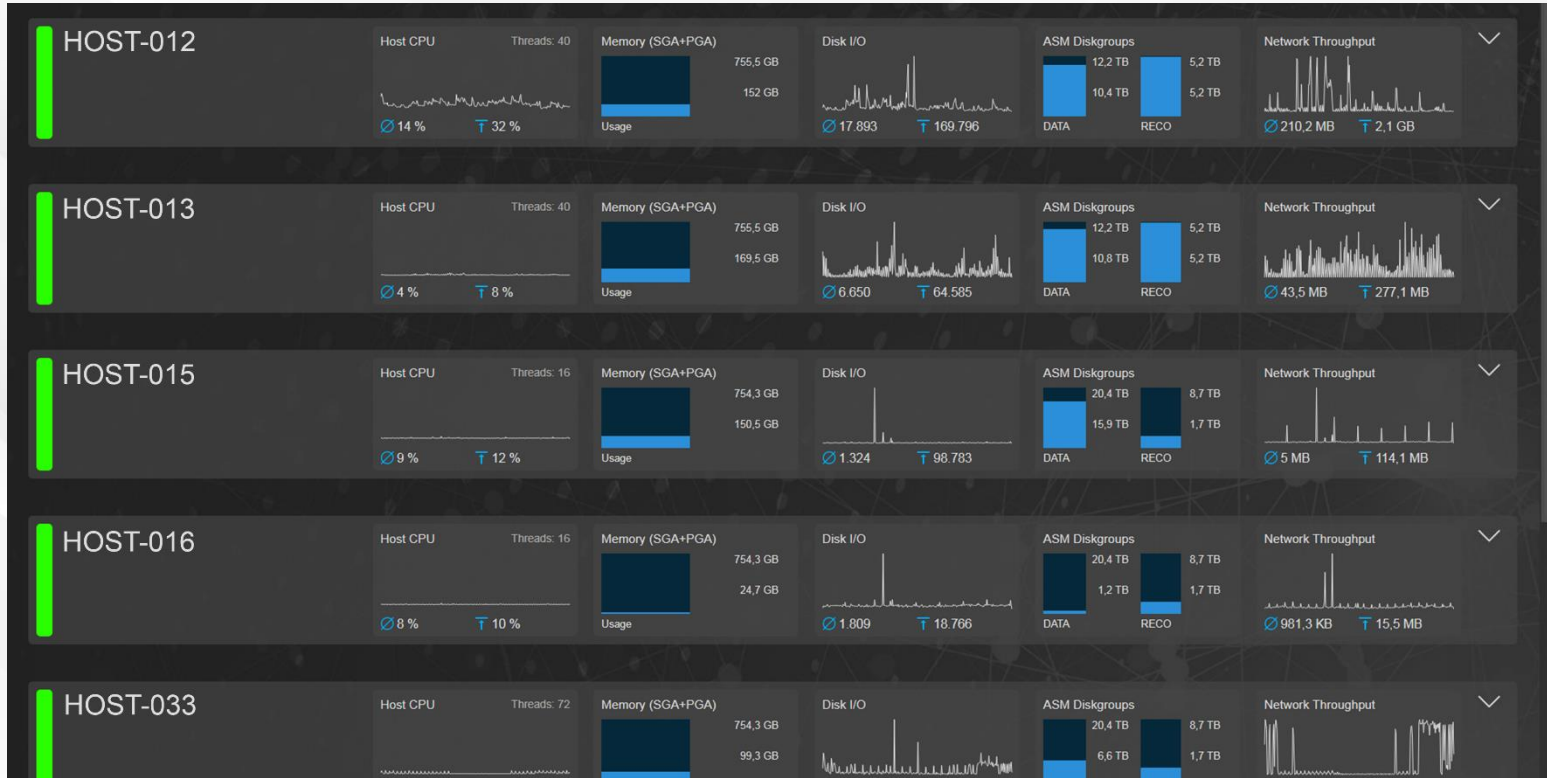
- Komplexe Strukturen einfach darstellen
- Teamwork stärken!
- Anbindung externer Quellen (ITSM-Systeme, DB, ...)

Ziel:

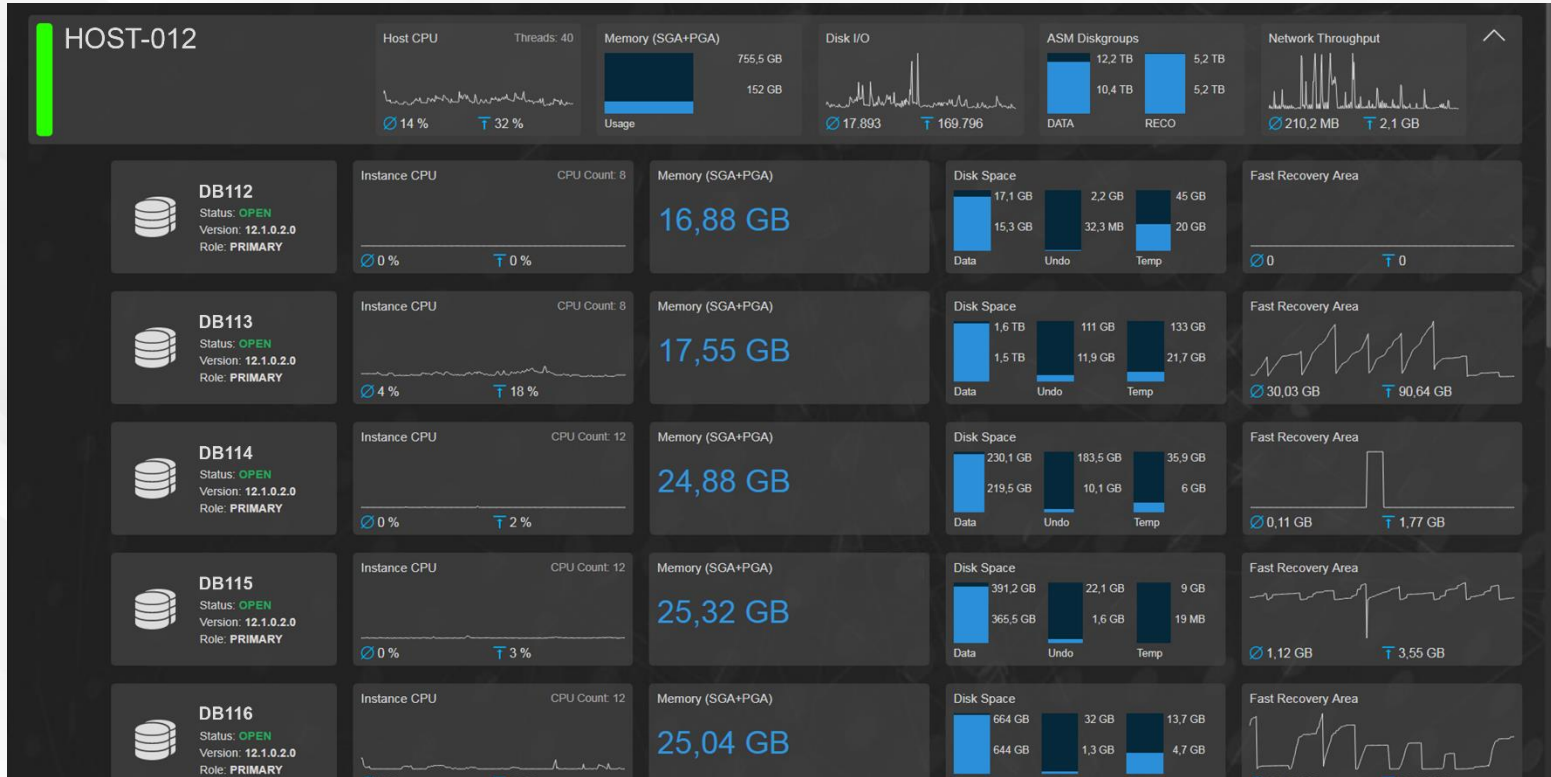
Fallspezifische Dashboards



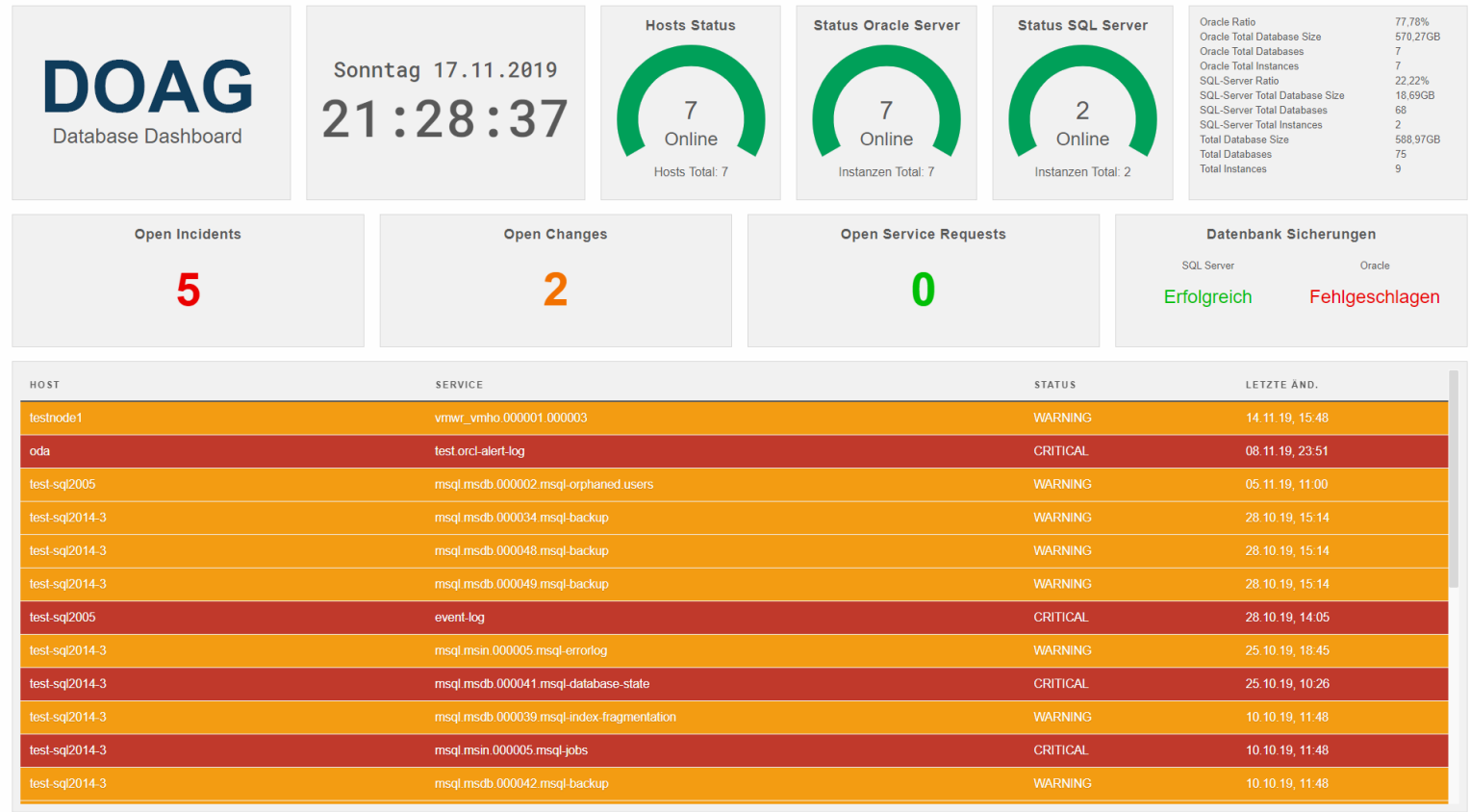
Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!



Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!



Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!



Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!





Da war ja noch was... Fehler Nr. 10



10. Keine Dashboards einsetzen!





Mission completed!



Weitere H&L Vorträge

Boost (Not Only) My ODA: Die GI als Ressourcenmanager

Susanne Jahr

Donnerstag 13:00 Seoul

Fragen & Kontakt

Mail: sebastian.roehrig@hl-services.de

Web: www.hl-services.de

Blog: blog.hl-services.de

Live: Hier in der Ausstellung,
Stand 236 Ebene 2 (gelb),
2. Stand links von der Rolltreppe

