



# Die TOP Fehler beim Datenbank-Monitoring vermeiden

Werden Sie zum Monitoring Superhelden!

Sebastian Röhrig

22. November 2019



Herrmann & Lenz  
Services

# Herrmann & Lenz Services

# Herrmann & Lenz Solutions



- Erfolgreich seit 1996 am Markt
- Firmensitz: Burscheid (bei Leverkusen)
- Beratung, Schulung und Betrieb / Fernwartung rund um das Thema Oracle & MS SQL Server Datenbanken
- Schwerpunktthemen: Hochverfügbarkeit, Tuning, Migrationen, Troubleshooting und Monitoring
- Herrmann & Lenz Solutions GmbH
  - Produkte: Monitoring Module, Taskzone, TimeTracking
  - Stand auf Ebene 2 (236)

# Die Mission (Übersicht)

- Die TOP-Fehler aus der Praxis
- Datenbank-Monitoring
  - Was ist essentiell?
  - Wie werden Sie zum Helden?
- Geht da noch mehr...?





# Die TOP-Fehler aus der Praxis



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



1. Gar kein Monitoring einsetzen!



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



## 2. Manuelles Monitoring!



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



3. Selbst gescriptetes Monitoring  
(ggf. auf Zielserver aktiv)!



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



4. Einsatz eines Monitoring Systems, welches Datenbanken nicht im Fokus hat!



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



5. Einsatz eines nicht skalierbaren /  
nicht adaptiven Monitoring  
Systems!



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



6. Einsatz eines nicht ganzheitlichen Monitoring Systems!



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



7. Verzicht auf historische  
Betrachtung!



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



8. Zu viel Monitoring betreiben!



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



9. Einsatz einer eierlegenden  
Wollmilchsau!



# Die TOP-Fehler aus der Praxis



10. ... folgt am Ende ...



# Datenbank-Monitoring – Was ist essentiell?

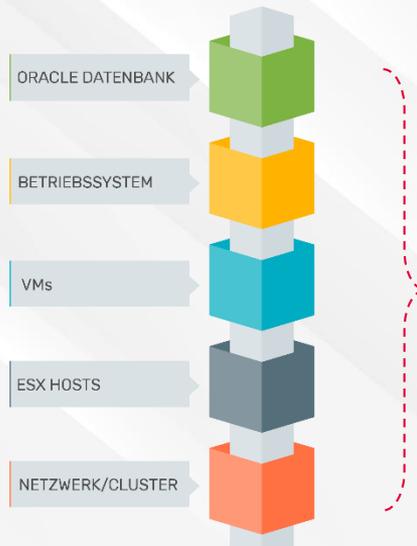
# Datenbank-Monitoring – Was ist essentiell?

- Automatisierte Überwachung von
  - Verfügbarkeiten
  - Füllgraden & Auslastungen
  - Jobs / Scheduled Jobs
  - RMAN-Backups
  - Alert-Logs



# Datenbank-Monitoring – Was ist essentiell?

- **Ganzheitliche** Betrachtung der Datenbank!
  - Wie geht es der Infrastruktur „unter“ der Datenbank?



H&L Services GmbH							
<b>Hosts</b>							
56	56	0	0	0	0	0	0
Alle Hosts	Online	Probleme	Nicht erreichbar	Offline	Unbekannt	Downline	
<b>Services</b>							
2829	2813	15	11	2	2	0	0
Alle Services	OK	Probleme	Warnungen	Kritisch	Unbekannt	Downline	
<b>Oracle Instanzen</b>							
7	7	0	0	0	0	0	0
Alle Instanzen	Online	Probleme	Nicht erreichbar	Offline	Unbekannt	Downline	

Monitoring System

*Diese Infos braucht der DBA!*





# Datenbank-Monitoring – Was ist essentiell?

- Kein zusätzlicher Stress für die Datenbank
  - Agentenfreies Monitoring
  - Nutzung etablierter Schnittstellen und Protokolle
- Zuverlässige Benachrichtigung
  - Granulare Benachrichtigungsregeln
- Vermeidung unterschiedlicher Monitoring Systeme





# Datenbank-Monitoring – Wie werden Sie zum Helden?



# Datenbank-Monitoring – Wie werden Sie zum Helden?

- Performance-Analyse
  - Database Load
  - Wait Statistiken
  - SQL Statements - Top Queries
- Bereitstellung historischer Daten
  - Trenderkennung / Wachstums-Analyse
  - Instanz-Parameter
  - Feature-Verwendung (Oracle Lizenz-Audit)





# Datenbank-Monitoring – Wie werden Sie zum Helden?

- Detaillierte Verfügbarkeits-Reports
- Schnittstellen-Support
  - RESTful HTTP-API
  - Automatische Erstellung von Tickets
- Cloud Support
  - Die Frage ist nicht ob, sondern wann
- Wiederverwendung von Custom Checks





Geht da noch mehr?  
Wir brauchen Dashboards!



# Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!

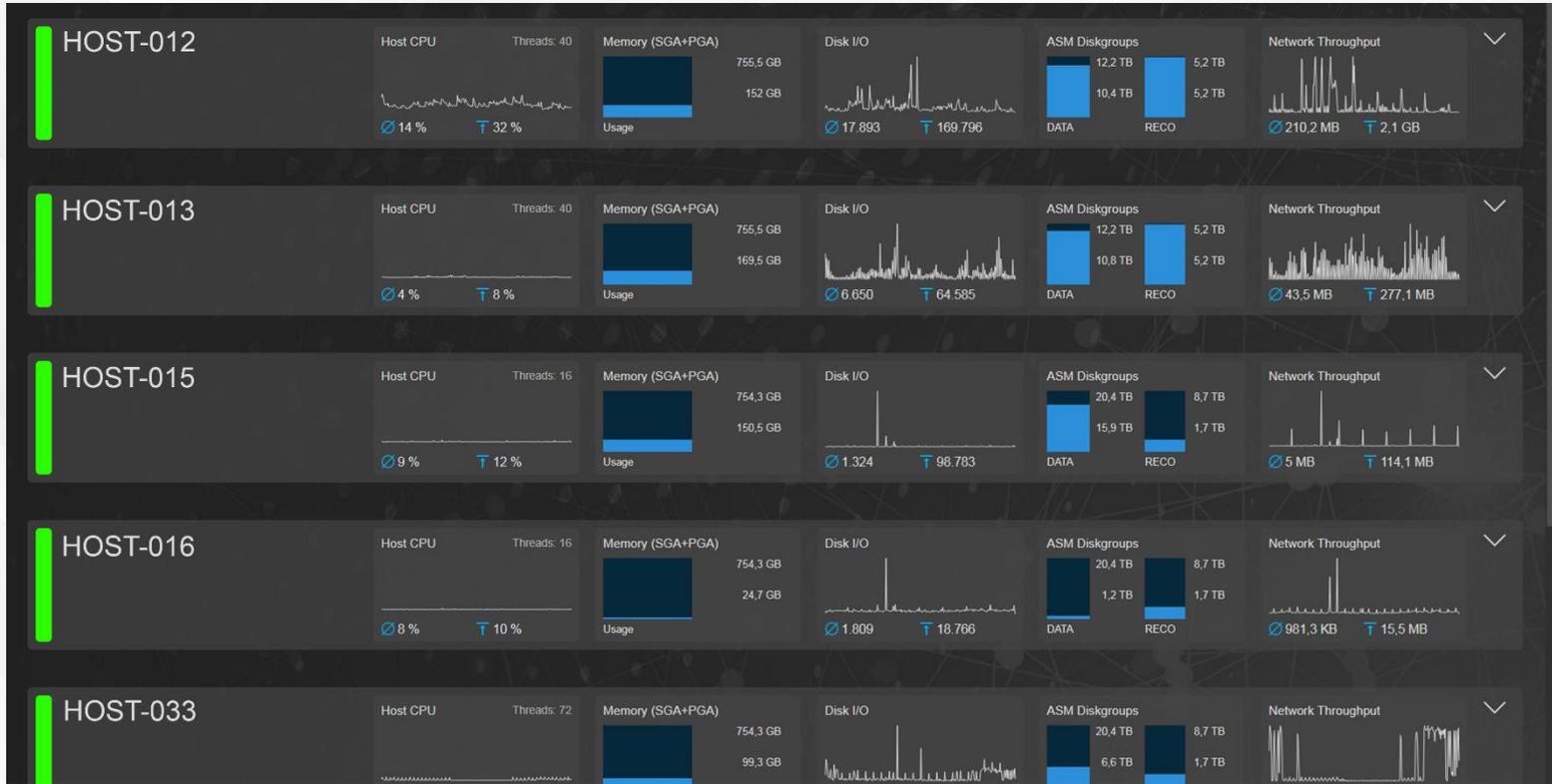
- Komplexe Strukturen einfach darstellen
- Teamwork stärken!
- Anbindung externer Quellen (ITSM-Systeme, DB, ...)

Ziel:

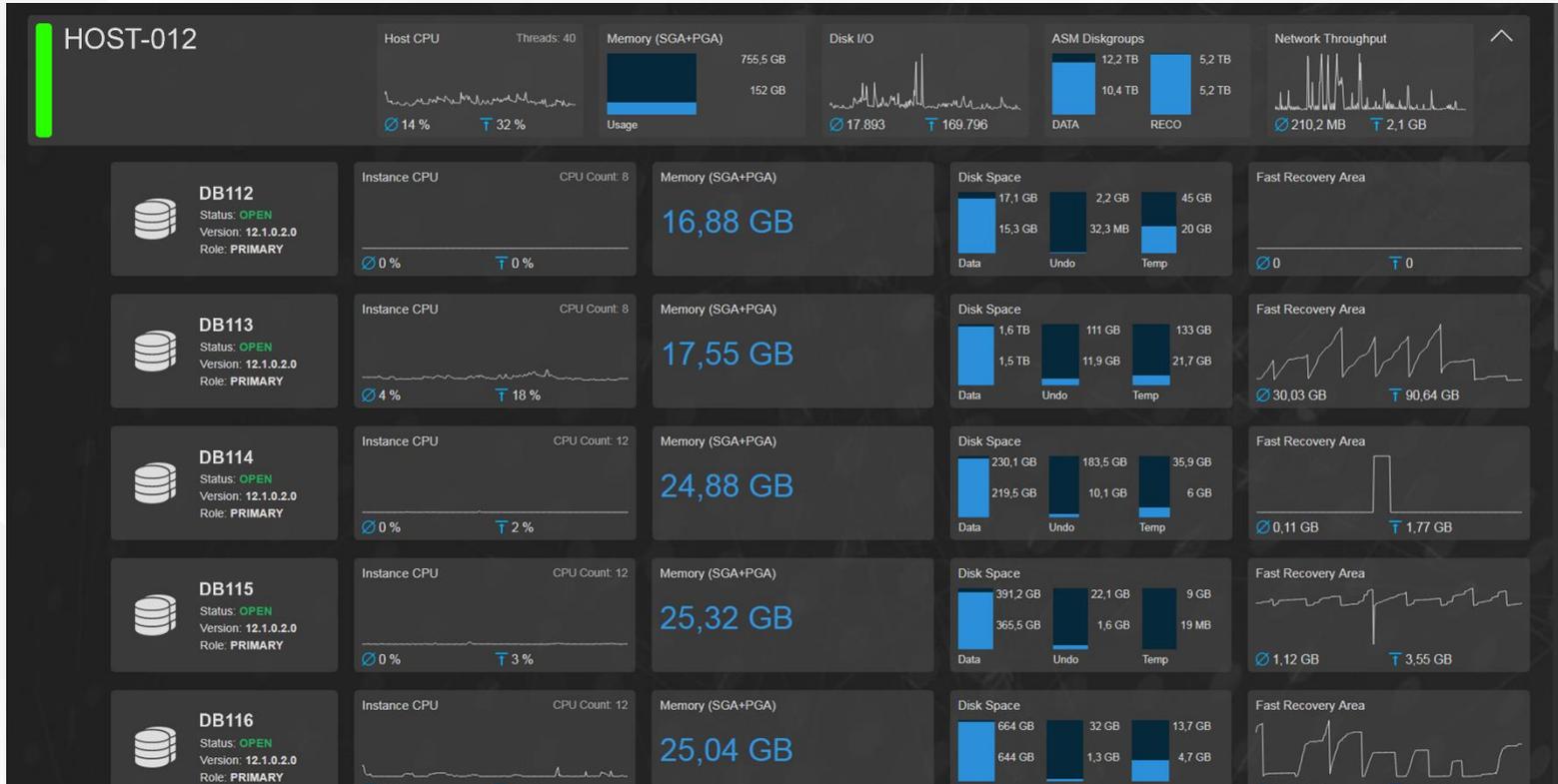
## Fallspezifische Dashboards



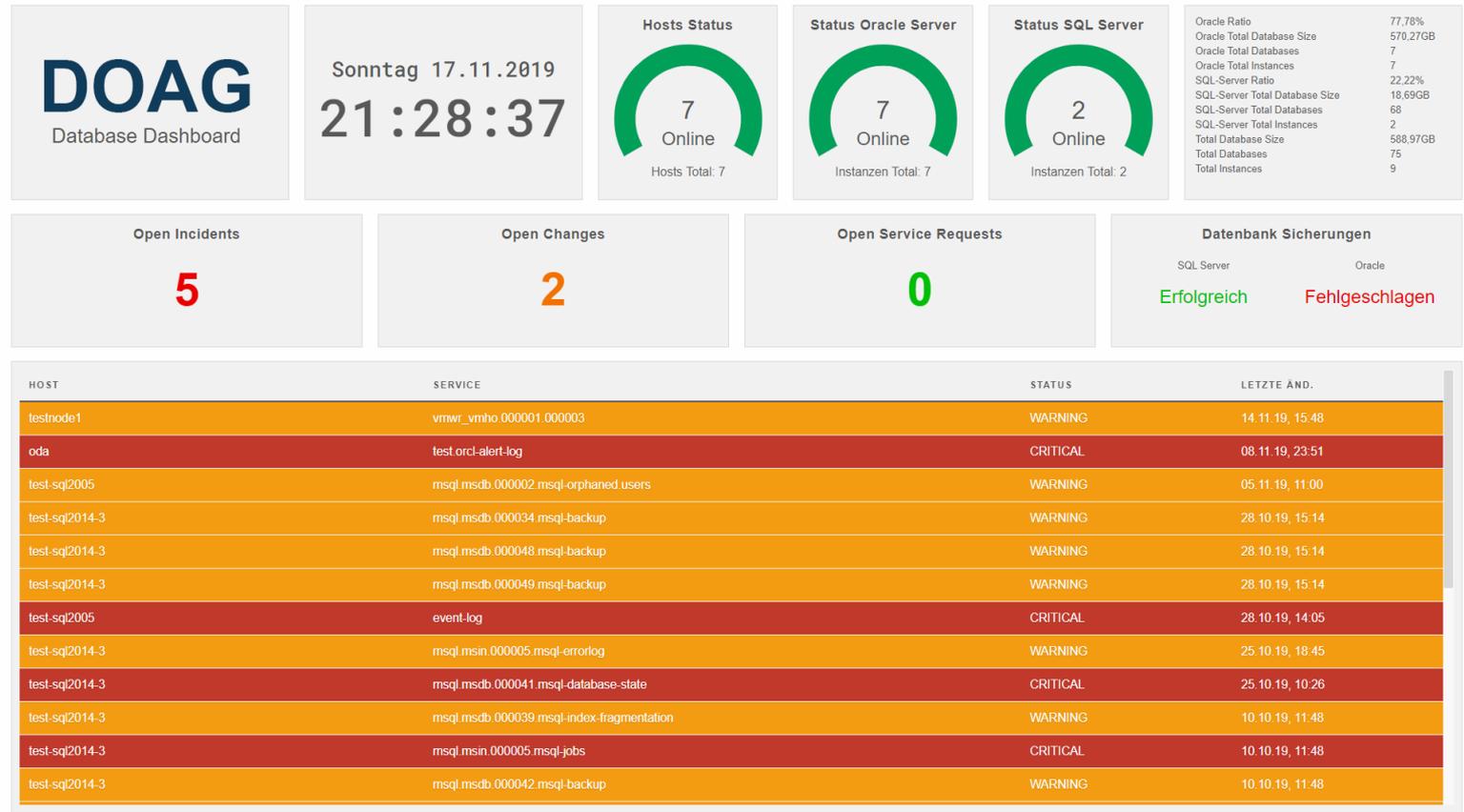
# Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!



# Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!



# Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!



# Geht da noch mehr? Wir brauchen Dashboards!





# Da war ja noch was... Fehler Nr. 10



10. Keine Dashboards einsetzen!





**Mission completed!**



# Weitere H&L Vorträge

**Boost (Not Only) My ODA: Die GI als Ressourcenmanager**

Susanne Jahr

Donnerstag 13:00 Seoul



# Fragen & Kontakt

Mail: [sebastian.roehrig@hl-services.de](mailto:sebastian.roehrig@hl-services.de)

Web: [www.hl-services.de](http://www.hl-services.de)

Blog: [blog.hl-services.de](http://blog.hl-services.de)

Live: Hier in der Ausstellung,  
Stand 236 Ebene 2 (gelb),  
2. Stand links von der Rolltreppe

